

Vastuullisuusraportti 2025

NK Tekniikka Oy
2952184-6



A worker wearing a blue helmet with a headlamp and a high-visibility yellow vest is working on a server rack. The vest has a large black 'N' logo and the word 'TEKN' visible. The worker is using a yellow-handled screwdriver on a component inside the rack. The rack is labeled 'POK' at the top. The background is a plain wall with some electrical conduits.

Vastuullisuusraportin laatimisperusteet

NK Tekniikan kestävyysraportti (tai kuten olemme valinneet puhua: vastuullisuusraportti) on laadittu eurooppalaisille pienille ja keskisuurille yrityksille julkaistun vapaaehtoisen kestävyysraportointistandardin (VSME) mukaisesti. Raportti kattaa VSME-standardin perusmoduulin ja laajennetun moduulin. Lisäksi vastuullisuusraporttia on täydennetty olennaisilla ESRS-standardien (eurooppalaiset kestävyysraportointistandardit) mukaisilla raportointivaatimuksilla.

Sisällys

Toimitusjohtajan terveiset	3
NK Tekniikka Oy	4
• Historiasta tähän päivään	4
• Sertifikaatit ja merkit	5
• Tuotteet ja palvelut	6
• Tärkeimmät liikesuhteet	7
Vastuullisuus NK Tekniikalla	8
• Vastuullisuustyöstä	8
• Olennaisten kestävyysteemojen valinta	9
• NK Tekniikan vastuullisuusteemat	12
• Kestävyysteemat osana riskien hallintaa	15
Ympäristövastuu	16
• Ilmastovaikutukset ja hiilijalanjälki	16
• Materiaalien käyttö ja kierrätys	18
Sosiaalinen vastuu	19
• Oma henkilöstö	19
• Asennusten laatu ja turvallisuus	22
Hallinnollinen vastuu	24
• Yrityskulttuuri	24
• Toimittajavalinnat	25
Raportoinnin toteutus	26
VSME-hakemisto	27





Toimitusjohtajan terveiset

Vuosi 2025 oli NK Tekniikalle merkittävä. Julkaisemme ensimmäisen vastuullisuusraporttimme tilanteessa, jossa yrityksemme on kasvanut nopeasti ja toimintamme laajentunut. Kasvun myötä myös vastuumme on kasvanut niin asiakkaita, henkilöstöä, yhteistyökumppaneita kuin ympäröivää yhteiskuntaakin kohtaan. Tämä raportti kokoaa yhteen sen työn, jota olemme tähän asti tehneet, ja luo vakaan pohjan vastuullisuuden pitkäjänteiselle kehittämiselle.

Vastuullisuus on meille käytännön tekoja arjessa. Se näkyy turvallisissa työmaissa, henkilöstön hyvinvoinnissa, laadukkaassa tekemisessä sekä ympäristövaikutusten tunnistamisessa ja vähentämisessä. NK Partner -mallin avulla olemme kehittäneet tapaamme tuottaa entistä kokonaisvaltaisempia ja vastuullisempia sähköistysratkaisuja asiakkaillemme. Se, että olemme onnistuneet kasvamaan hallitusti ja kannattavasti henkilöstön hyvinvointi ja työturvallisuus huomioiden, näkyy myös vahvana luottamuksena niin henkilöstön kuin asiakkaiden suunnasta.

Ensimmäinen vastuullisuusraporttimme on lähtöpiste, ei päätepiste. Se luo erinomaisen perustan strategiaamme mukaisille kasvutavoitteille kohti vuotta 2030. Jatkamme vastuullisuustyön kehittämistä määrätietoisesti, mitattavasti ja läpinäkyvästi osana kaikkea toimintaamme varmistaen, että kasvu, laatu ja vastuullisuus kulkevat jatkossakin käsi kädessä.

Haluan kiittää henkilöstöämme, asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme luottamuksesta ja sitoutumisesta. Yhdessä rakennamme NK Tekniikan tulevaisuutta vastuullisesti ja kestävästi.

Ville Pekkarinen
Toimitusjohtaja
NK Tekniikka Oy

NK Tekniikka Oy - historiasta tähän päivään

NK Tekniikka Oy perustettiin Pyhäjoella vuoden 2018 lopussa vastaamaan teollisuusliiketoiminnan sähköistys- ja automaatiotarpeisiin. Toiminnan kasvaessa yhtiö laajensi palveluitaan myös kiinteistösähköistyksen puolelle ja kehitti osaamistaan monipuoliseksi sähköalan kokonaisratkaisujen toimittajaksi. Vuonna 2022 NK Tekniikka avasi toimipisteet Kuopioon ja Ouluun, ja Kuopiosta muodostui yhtiön päätoimipaikka, josta toimintaa nykyään johdetaan valtakunnallisesti. Vuoden 2025 aikana urakoitiin lähes 30 työmaalla ja yli 10 eri paikkakunnalla ympäri Suomen.

NK Tekniikan kasvu on ollut viime vuosina voimakasta ja hallittua. Liikevaihto on noussut muutamassa vuodessa useista miljoonista euroista noin 13 miljoonaan euroon vuoteen 2025 mennessä. Tänä päivänä NK Tekniikka tunnetaan vastuullisena, luotettavana ja innovatiivisena sähköalan edelläkävijänä, joka toteuttaa teollisuuden ja kiinteistöjen sähköistysratkaisuja korkeita laatu- ja turvallisuusvaatimuksia noudattaen. Yhtiön toimintaa ohjaavat kansainväliset ISO-sertifikaatit ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001, jotka tukevat jatkuvaa kehittämistä, ympäristövastuullisuutta sekä työterveyden ja -turvallisuuden systemaattista johtamista.



Yhtiömuoto	Yksityinen osakeyhtiö
NACE-toimialaluokitus	43210 Sähköasennus
Raportin tilikausi	1.1.2025 - 31.12.2025
Liikevaihto	12,9 m€
Henkilöstö tilikauden lopussa	43 henkilöä*
Taseen loppusumma	3,97 m€
Pääasiallisen toiminnan maa ja merkittävien omaisuuserien sijainti	Suomi

*Tähän tilinpäätöksessä ilmoitettavaan henkilöstön määrään lasketaan mukaan myös mm. johtajasopimuksella olevat. Myöhemmin raportoitavat henkilöstöön viittaavat luvut on laskettu VSME-standardin mukaan koko-aikaisten työsopimus-suhteisten henkilöiden määrän mukaan, joka vuonna 2025 oli 39 henkilöä.

Projektien tyytyväisyyskyselyiden NPS

+83

Tuoreimman henkilöstökyselyn eNPS

+80



Asiakaslähtöisyys

ARVOT



Innostuneisuus



Vastuullisuus

Sertifikaatit ja merkit

Kestävyyssertifikaatit

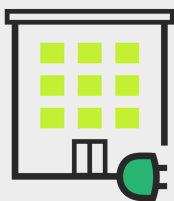
Sertifikaatti tai merkki	Myöntävä taho	Myönnetty (pvm)	Kuvaus
ISO 14001:2015	DNV - Business Assurance	17.12.2025	Ympäristöjärjestelmä, kattaa koko yrityksen
ISO 45001:2018	DNV - Business Assurance	17.12.2025	Työterveys- ja työ- turvallisuusjärjestelmä, kattaa koko yrityksen

Muut sertifikaatit ja merkit

Sertifikaatti tai merkki	Myöntävä taho	Myönnetty (pvm)	Kuvaus
ISO 9001:2015	DNV - Business Assurance	17.12.2025	Laadunhallinta- järjestelmä, kattaa koko yrityksen
Talotekniikkasertifikaatti	Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy	23.5.2024	Sähköurakointi
SETI Teleurakoitsija- hyväksyntä	Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy	12.9.2023	Antenniverkkotyöt, tietoverkkotyöt



Tuote- ja palveluryhmät



Kiinteistösähköistys:

Toteutamme sähköurakointia julkisessa rakentamisessa, asuinrakentamisessa ja kunnossapitokohteissa. Vastuullisempaan sähköurakointiin julkaisimme vuonna 2025 NK Partner -palvelun.



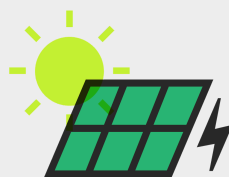
Teollisuussähköurakointi ja kunnossapitoasennukset:

Palvelumme kattaa suunnittelun, materiaalihankinnat, esivalmistuksen ja asennuksen.



Sähkösuunnittelu:

Teemme sähkösuunnittelua toimitiloihin, hoiva- ja päiväkoteihin, teollisuuskohteisiin sekä asuntoihin. Palveluvalikoimaamme kuuluu sähkö- ja telejärjestelmien lisäksi valaistussuunnittelu ja eri tietotekniset järjestelmät.



Uusiutuvan energian palvelut:

Toimitamme aurinkosähköjärjestelmiä ja sähköautonlatausjärjestelmiä teollisuuteen, maatiloille, taloyhtiölle ja liikekiinteistöihin.

[Tutustu erityisesti NK Partner -palveluumme](#)

Merkittävimmät markkinat

Toimimme laajasti B2B-markkinassa ympäri Suomen, jossa palvelemme useita rakennus-, kiinteistö- ja teollisuussektorin toimijoita. Yrityksemme merkittävimmät markkinat koostuvat sekä julkisista että yksityisistä asiakassegmenteistä, joiden tarpeisiin tarjoamme kattavat sähköistämisen ratkaisut suunnittelusta toteutukseen.

Keskeisenä asiakaskuntana ovat julkisen sektorin toimijat, kuten kunnat ja hyvinvointialueet, joissa tarvitaan luotettavia ja pitkäikäisiä sähköistysratkaisuja esimerkiksi palvelu- ja oppilaitosrakentamiseen. Lisäksi meillä on vahva jalansija teollisuuden kohteissa, erityisesti metalliteollisuudessa ja datakeskusrakentamisessa.

Rakennus- ja kiinteistöpuolella merkittäviä markkinoita ovat myös toimitilat ja liikekiinteistöt, joissa sähköjärjestelmien moderni suunnittelu ja toteutus varmistavat tilojen toimivuuden ja käyttäjäystävällisyyden. Palvelemme lisäksi taloyhtiöitä, joille toteutetaan muun muassa peruseräparannus- ja modernisointihankkeita sekä uusia älykkäitä sähköistysratkaisuja kuten sähköautojen latausjärjestelmiä ja energiatehokkuutta parantavia kokonaisuuksia.

Tärkeimmät liikesuhteet

Materiaalitoimittajat

Toimintamme perustuu laajaan ja luotettavaan toimittajaverkoston, joka mahdollistaa laadukkaan ja tehokkaan sähköistämisen eri rakennuskohteissa. Tärkeimpiä toimittajiamme ovat valtakunnalliset materiaalitoimittajat sekä keskusvalmistajat. Toimittajien kanssa tehtävä pitkäjänteinen yhteistyö varmistaa, että käytössä ovat laadukkaat ja turvalliset komponentit sekä sujuva toimitusketju niin pieniin kuin suuriinkin projekteihin.

Alihankinta

Sähköistämishankkeet toteutetaan tarvittaessa yhdessä valikoitujen alihankkijoiden kanssa, jotka täyttävät laatu- ja tilaajavastuuvaatimuksemme. Alihankintaverkostomme kattaa erityisosaamista vaativia tehtäviä, kuten sähköasennuksia, teollisuuden kohteita tukevia erikoistöitä sekä suunnitteluun ja projektiinhoitoon liittyviä palveluita. Tiivis ja jatkuva yhteistyö alihankkijoiden kanssa varmistaa joustavan resursoinnin, korkean toteutuslaadun ja aikataulujen hallinnan kaikissa hankkeissa.

Asiakkaat

Asiakaskuntamme kattaa laajasti sekä julkisen että yksityisen sektorin organisaatiot. Keskeisiin asiakassegmentteihin kuuluvat kunnat ja hyvinvointialueet, rakennusliikkeet ja rakennuttajat, sekä erilaiset teollisuusyritykset erityisesti metalliteollisuuden toimijat. Lisäksi merkittäviä asiakkaita ovat taloyhtiöt sekä toimitila- ja liikekiinteistöjen omistajat. Näiden asiakasryhmien monipuoliset tarpeet ohjaavat palveluidemme kehittämistä ja tarjoavat mahdollisuuden pitkäaikaisiin, luottamuksellisiin liikesuhteisiin.

[Tutustu asiakastarinoihin nettisivuiltamme](#)

Vastuullisuus NK Tekniikalla

Tahtotilamme on toimia sähköalan suunnannäyttäjänä. Vastuullisuusvaatimusten lisääntyminen rakennusalalla tarjoaa meille mahdollisuuden toimia suunnannäyttäjänä myös sähköistyksen vastuullisuudessa.

ISOIMMAT VASTUULLISUUSETAPPIMME VUONNA 2025

Scope 1 ja 2 -
päästöt lasketaan
ensimmäistä kertaa

Laaditaan
ilmastotiekartta

Ensimmäinen
vastuullisuusohjelma
valmistuu

Aloitetaan projektikohtaisten
päästöjen laskenta
tarjouksiin

ISO9001,
ISO14001 ja
ISO45001 -
sertifikaatit
myönnetään

YMPÄRISTÖVASTUU JA KESTÄVÄ KEHITYS

Osana yhtiömme strategiaa tavoitteenamme on mm. pienentää sähköistämisen hiilidioksidipäästöjä tulevaisuudessa. Tärkeimmät ympäristönäkökohtamme liittyvät ilmastomuutoksen hillitsemiseen sekä kiertotalouden edistämiseen. Asiakkaillemme haluamme tarjota energiatehokkaita ratkaisuja, ja omassa toiminnassamme pyrimme mahdollisimman pieniin päästöihin, käyttämään materiaaleja tehokkaasti ja välttämään jätteen syntymistä. Sitoudumme ympäristönsuojelun jatkuvaan parantamiseen kehittämällä toimintatapoja ja prosesseja, niin että niiden ympäristökuormitus on mahdollisimman pieni.

HENKILÖSTÖ, TYÖTURVALLISUUS JA HYVINVOINTI

Olemme sähköistyksen kokeneita ammattilaisia ja koemme, että hyvä laatu lähtee osaavasta ja hyvinvoivasta henkilöstöstä. Siksi seuraamme säännöllisesti henkilöstömme tyytyväisyyttä ja hyvinvointia sekä panostamme henkilöstön jatkuvaan koulutukseen. Vuosittaisen koulutussuunnitelman pohjalta kehitämme henkilöstön ammattitaitoa ja osaamista, jotta voimme taata sekä laadukkaan työnjaljen että turvallisen työympäristön.

Sähköturvallisuus on tärkeää niin oman henkilökunnan osalta kuin loppukäyttäjien kannalta. Olemme sitoutuneet turvallisten ja terveellisten työskentelyolosuhteiden luomiseen ja työhön liittyvien vaarojen poistamiseen ja riskien vähentämiseen. Arvioimme jatkuvasti työhön liittyviä vaaroja tiiviissä yhteistyössä työntekijöidemme ja aktiivisesti toimivan, koulutetun työsuojelutoimikuntamme kanssa. Laadimme jokaiselle työmaalle turvallisuussuunnitelman, minkä avulla varaudumme jo ennalta mahdollisiin työturvallisuusriskeihin. Lisäksi käytössämme on turvallisuushavaintojen ilmoituskanava, ja kannustamme henkilöstöämme turvallisuushavaintojen tekoon. Reagoimme välittömästi havaittuihin kehitystarpeisiin ja kannustamme avoimeen keskusteluun, jolloin saamme kehitystarpeet ja kehitysideat nopeasti käytäntöön.

VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA

Toimimme kaikissa toimintoissamme eettisten ja läpinäkyvien toimintatapojen mukaisesti. Noudatamme alan ja yhteiskunnan asettamia lakeja, määräyksiä ja kansainvälisiä standardeja sekä vastustamme korruptiota ja lahjontaa kaikissa muodoissaan. Valitsemme yhteistyökumppanimme huolella, edistäen vastuullisia hankintaketjuja ja palveluratkaisuja. Panostamme jatkuvaan laadunhallintaan ja asiakastyytyväisyyteen, ja viestimme avoimesti toimintamme vaikutuksista sidosryhmille. Uskomme, että kestävä kasvun pohjana on vastuullinen liiketoiminta ja pitkäjänteinen kehittäminen.

Olennaisten kestävyysteemojen valinta

Kaksoisolennaisuusanalyysin toteutus

Olennaiset vastuullisuusnäkökohdat valittiin toteuttamalla syksyllä 2024 kaksoisolennaisuusanalyysi, joka täyttää EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) vaatimukset. Tarkoituksena oli tunnistaa yrityksen olennaiset kestävyysseikat eli vastuullisuusnäkökohdat vastuullisuusohjelman ja -raportin pohjaksi. Analyysissä tunnistettiin kestävyysseikoihin liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä arvioitiin erilaisten kestävyysseikkojen olennaisuutta NK Tekniikalle. Olennaisuusanalyysi toteutettiin johdon työpajoissa ja sidosryhmien kuulemisissa.

1

Johdon alustava arvio: Ensimmäisessä johdon työpajassa tehtiin alustava arvio kestävään kehitykseen liittyvistä vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista, sekä erilaisten kestävyyskysymysten olennaisuudesta. Tämä arviointi kattoi EU:n kestävä kehityksen raportointistandardeissa (ESRS) määritellyt aiheet ja alaiheet.

2

Sidosryhmäkyselyt: Työpajan jälkeen toteutettiin sidosryhmäkyselyt henkilöstölle ja tärkeimmille ulkoisille sidosryhmille (asiakkaille, tärkeimmille toimittajille ja rahoittajien edustajille). Vastaaajia pyydettiin arvioimaan, mitkä heidän mielestään ovat NK Tekniikalle merkittäviä vastuullisuusnäkökohtia. Henkilöstökyselyyn vastasi 78 % henkilöstöstä, ja ulkoisille sidosryhmille lähetettyyn kyselyyn 63 % kyselyn vastaanottajista.

3

Olennaisuusarvion viimeistely: Sidosryhmäkyselystä kerättyjä näkemyksiä käytettiin kestävyyskysymysten olennaisuusarvion viimeistelyyn myöhemmissä työpajoissa. Arviointi perustui kaksinkertaisen olennaisuuden periaatteeseen, ottaen huomioon NK Tekniikan vaikutukset ympäristöön, yhteiskuntaan, työntekijöihin ja muihin sidosryhmiin sekä taloudelliset riskit ja mahdollisuudet, jotka liittyvät NK Tekniikan liiketoiminnan kestävyysseikoihin.

Vaikutukset arvioitiin:

- niiden mittakaavan, laaja-alaisuuden, keston ja korjaamattomuuden perusteella
- lisäksi arvioitiin sekä myönteisiä että kielteisiä vaikutuksia

Taloudellista olennaisuutta arvioitiin:

- vaikutuksen laajuuden ja todennäköisyyden perusteella käyttäen NK Tekniikan ennalta määriteltäviä taloudellisia raja-arvoja
- lisäksi arvioitiin sekä taloudellisia riskejä että mahdollisuuksia

Molemmissa arvioinneissa kestävyysseikat pisteytettiin asteikolla 1-5.

Analyysin tulokset on seuraavilla sivuilla kuvattu matriiseissa, joista käy ilmi kunkin arvioidun vastuullisuusnäkökohdan vaikutusten olennaisuus ja taloudellinen olennaisuus, sekä sidosryhmien mielestä tärkeimmät vastuullisuusnäkökohdat.



Kaksoisolennaisuusanalyysin tuloksia

YMPÄRISTÖVASTUU

ILMASTONMUUTOS

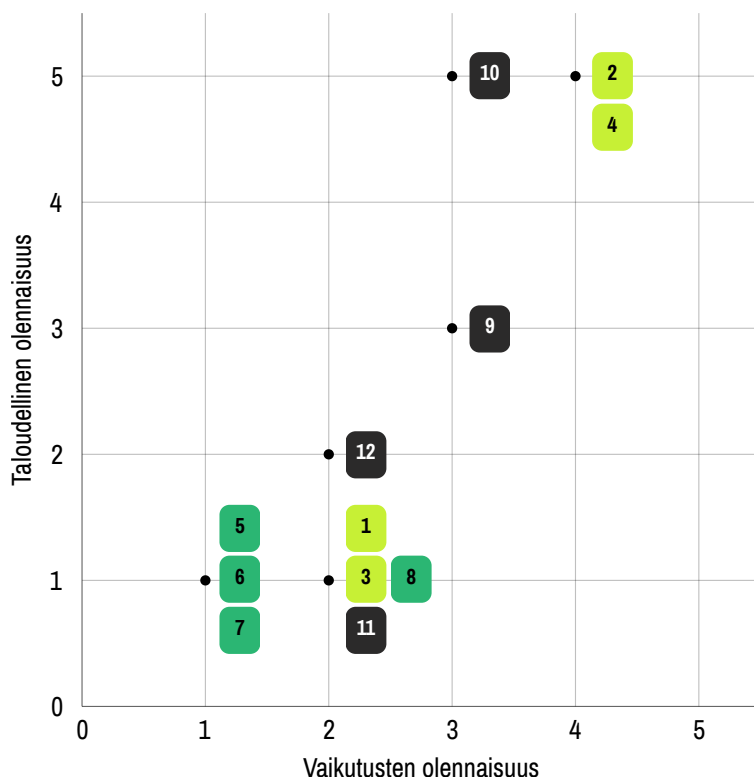
- 1 = NK Tekniikka vähentää omia kasvihuonekaasupäästöjään
- 2 = NK Tekniikka laskee projektiotteidensa hiilijalanjäljen
- 3 = NK Tekniikka vähentää omaa energiankulutustaan
- 4 = NK Tekniikka tarjoaa ratkaisuja, joilla asiakkaan energiatehokkuus paranee

PILAANTUMINEN

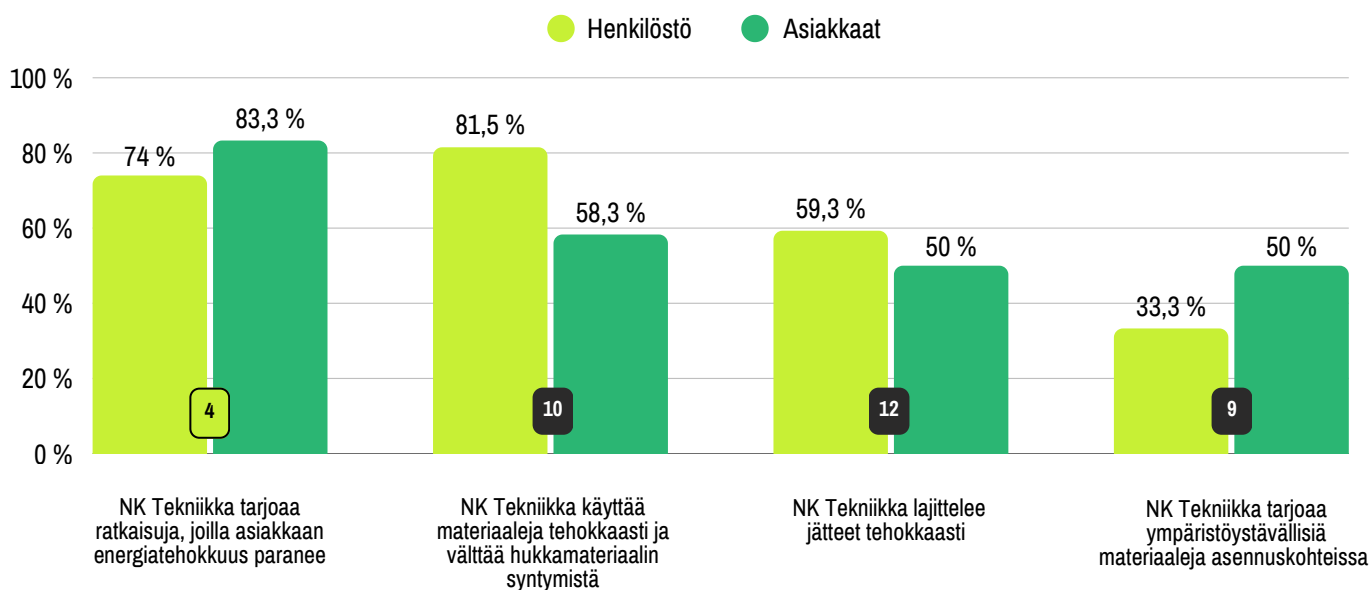
- 5 = NK Tekniikka toimii siten, että maaperän pilaantumista ei tapahdu
- 6 = NK Tekniikka vähentää kemikaalien käyttöä
- 7 = NK Tekniikka valitsee haitattomia kemikaaleja ja materiaaleja
- 8 = NK Tekniikka ehkäisee mikromuovien syntymistä omassa toiminnassa

KIERTOTALOUS

- 9 = NK Tekniikka tarjoaa ympäristöystävällisiä materiaaleja asennuskohteissa
- 10 = NK Tekniikka käyttää materiaaleja tehokkaasti ja välttää hukkamateriaalin syntymistä
- 11 = NK Tekniikka pyrkii vähentämään pakkausmateriaalin syntymistä
- 12 = NK Tekniikka lajittelee jätteet tehokkaasti



Tärkeimmät ympäristövastuun näkökohdat sidosryhmien mielestä



Kaksoisolennaisuusanalyysin tuloksia

SOSIAALINEN JA TALOUDELLINEN VASTUU

OMA TYÖVOIMA

1 = NK Tekniikka mahdollistaa työntekijöiden työhyvinvoinnin ja työ- ja yksityiselämän tasapainon

2 = NK Tekniikka pitää huolta työntekijöiden työturvallisuudesta

3 = NK Tekniikka kohtelee kaikkia työntekijöitään yhdenvertaisesti niin että ketään ei syrjitä

4 = NK Tekniikka mahdollistaa työntekijöiden koulutautumisen ja kehittymisen

5 = NK Tekniikka edistää työyhteisön moninaisuutta

ARVO-KETJU

6 = NK Tekniikka kohtelee alihankkijoita ja vuokratyövoimaa samalla tavalla kuin omia työntekijöitä

LOPPU-KÄYTTÄJÄT

7 = NK Tekniikka huolehtii, että asennukset ovat loppukäyttäjille turvallisia

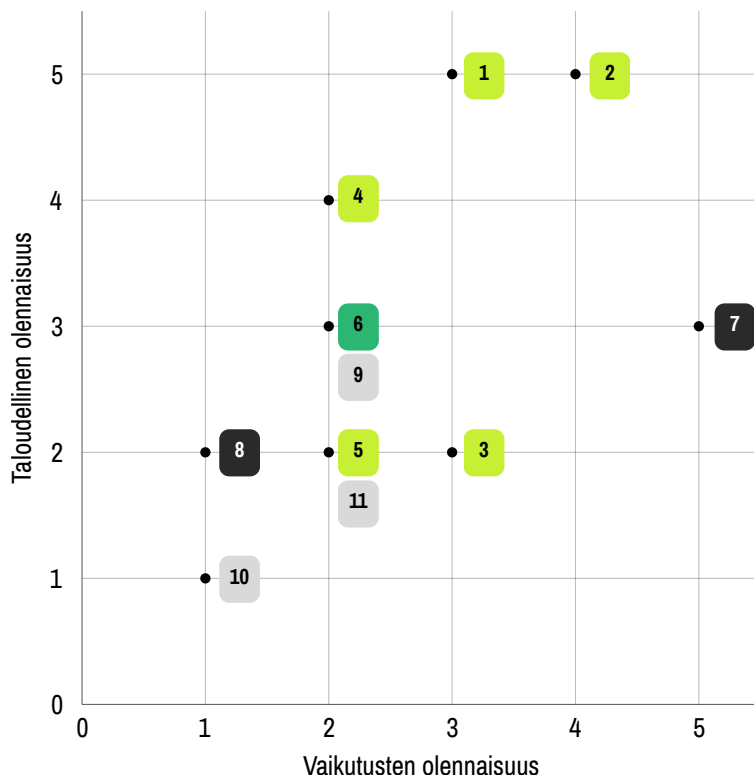
8 = NK Tekniikka markkinoi palveluitaan vastuullisesti

LIIKETOIMINTA

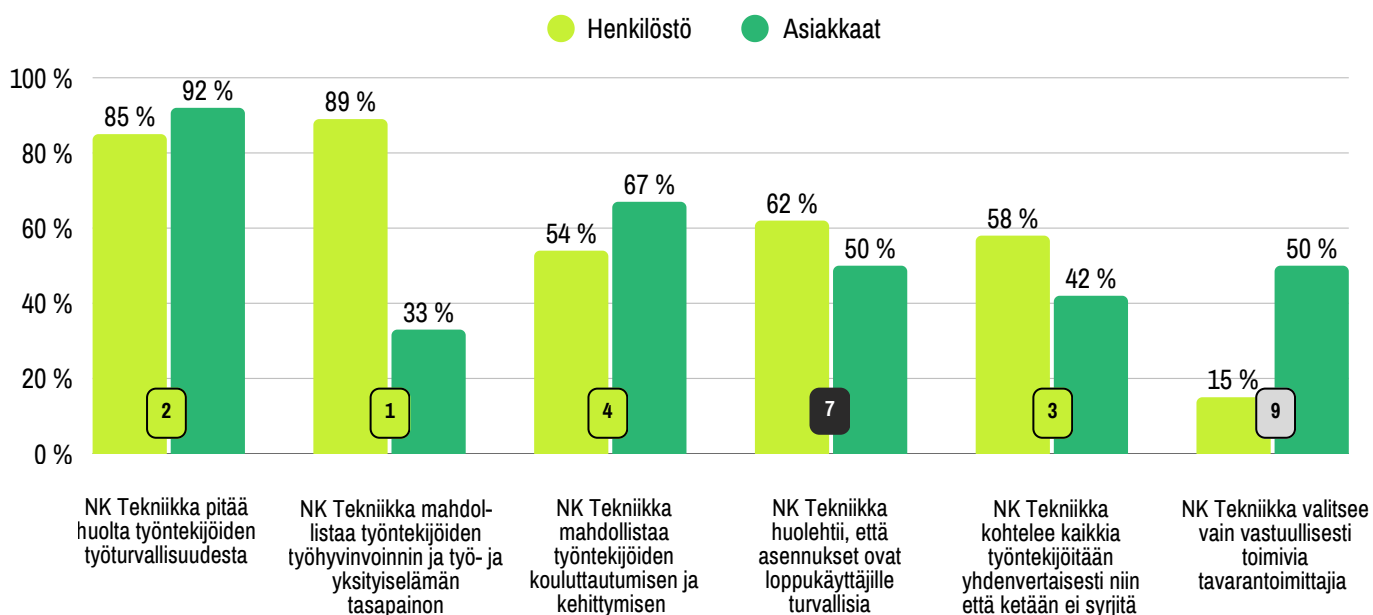
9 = NK Tekniikka valitsee vain vastuullisesti toimivia tavarantoimittajia

10 = NK Tekniikka valitsee asiakkaikseen vain vastuullisesti toimivia organisaatioita

11 = NK Tekniikka edesauttaa toimialalla käytäntöjä, jotka ehkäisevät lahjontaa tai korruptiota



Tärkeimmät sosiaalisen ja taloudellisen vastuun näkökohdat sidosryhmien mielestä



NK Tekniikan kuusi vastuullisuusteemaa

Kaksoisolennaisuusanalyysin tulosten pohjalta valittiin olennaiset kestävyysseikat, joista muodostettiin NK Tekniikan olennaiset vastuullisuusteemat. Ensimmäinen vastuullisuusohjelmamme on laadittu vuosille 2025 – 2026 ja se pohjautuu valittuihin vastuullisuusteemoihin. Vastuullisuusohjelma sisältää tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit olennaisille vastuullisuusteemoille. Vastuullisuusohjelman toteutumista seurataan kaksi kertaa vuodessa, ja uusi ohjelma laaditaan kahden vuoden välein.



Pienemmät ilmastovaikutukset omia kasvihuonekaasupäästöjä vähentämällä ja vähäpäästöisiä palveluita kehittämällä



Tehokasta ja fiksua materiaalien käyttöä ja kierrätystä hukkaa minimoiden



Hyvinvoiva, osaava ja sitoutunut henkilöstö terveyteen, turvallisuuteen sekä jatkuvaan kehitykseen panostamalla



Tiukkoja laatuvaatimuksia ja -standardeja noudattavat asennukset turvallisen ja toimivan sähköistyksen varmistamiseksi



Avoin, reilu ja kehitysmuuntoinen yrityskulttuuri toimintajärjestelmää kehittämällä ja väärinkäytöksiä ehkäisten



Vastuulliset toimittajavalinnat ja toimintatavat eettisiä toimintaperiaatteita noudattaen kestävien yhteistyösuhteiden luomiseksi

Kokonaiskuva kestävyteen liittyvistä käytännöistä, toimista ja tavoitteista

ESRS-standardi	NK Tekniikalla on kestävyysaiheeseen liittyviä käytäntöjä	Tiedot käytännöistä ja toimista ovat julkisesti saatavilla	Kestävyysaiheeseen liittyen on asetettu tavoitteita*
Ilmastonmuutos	✓	✓	✓
Pilaantuminen	✗	✗	✗
Vesi ja merten luonnonvarat	✗	✗	✗
Luonnon monimuotoisuus	✗	✗	✗
Kiertotalous	✓	✓	✗
Oma työvoima	✓	✓	✓
Arvoketjun työntekijät	✓	✓	✗
Vaikutuksen kohteena olevat yhteisöt	✗	✗	✗
Kuluttajat ja loppukäyttäjät	✓	✓	✓
Liiketoiminnan harjoittaminen	✓	✓	✗

* Tässä taulukossa tavoitteella tarkoitetaan VSME-standardin mukaista mitattavissa olevaa, tulossuuntautunutta ja aikasidonnaista tavoitetta. Näiden lisäksi NK Tekniikalla on jokaiseen olennaiseen vastuullisuusteemaan liittyviä laadullisia tavoitteita.



Kestävämpään talouteen siirtymistä koskevat käytännöt, toimintaperiaatteet ja tulevaisuuteen suuntautuvat aloitteet

Kestävyysaihe ja NK Tekniikan vastuullisuuteema

Tärkeimmät tavoitteet

Kestävyyteen liittyvät käytännöt ja toimet

YMPÄRISTÖ



ILMASTONMUUTOS

Pienemmät ilmastovaikutukset omia kasvihuonekaasupäästöjä vähentämällä ja vähäpäästöisiä palveluita kehittämällä

- Scope 1 ja 2 -päästöjen minimointi vuoteen 2026 mennessä
- Ajoneuvokanta 50% sähköistetty vuoteen 2030 mennessä
- Vuoden 2035 ilmastotavoitteen tarkentaminen vuoden 2026 aikana

- Uusiutuvan polttoaineen käyttö
- Ajoneuvokannan sähköistäminen
- Päästötön sähkö toimipisteissä
- Projektikohtaisen hiilijalanjaljen laskenta



KIERTOTALOUS

Tehokasta ja fiksua materiaalien käyttöä ja kierrätystä hukkaa minimoiden

- Hukkamateriaalin minimointi
- Jätteiden tehokas lajittelu ja kierrätys

- Yhtenäiset käytännöt kaapeli-jätteen kierrätykseen
- Jätelajitteluohjeistuksen ja lajittelupisteiden uudistus
- Materiaalin määrän optimointi suunnittelussa ja ylijäävän materiaalin kierrätys työmaiden välillä

SOSIAALINEN



OMA TYÖVOIMA

Hyvinvoiva, osaava ja sitoutunut henkilöstö terveyteen, turvallisuuteen sekä jatkuvaan kehitykseen panostamalla

- eNPS vähintään +70
- Turvallisuushavaintoja 1 kpl/hlö/kk
- 0 tapaturmaa

- Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän mukainen toiminta
- Henkilöstön osaamisen kehittäminen
- Henkilöstötyytyväisyyden seuranta



KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Tiukoja laatuvaatimuksia ja -standardeja noudattavat asennukset turvallisen ja toimivan sähköistyksen varmistamiseksi

- NPS vähintään +70
- Turvallisuuteen liittyvät poikkeamat 0

- Asiakastytyväisyyden seuranta
- Asennusten turvallisuudesta huolehtiminen

HALLINTO



LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN

Avoin, reilu ja kehitysoivainen yritys-kulttuuri toimintajärjestelmää kehittämällä ja väärinkäytöksiä ehkäisten

- 100% laatu- ja turvallisuuspoikkeamista ratkaistu 2 vkon sisällä
- Vahvistettuja lahjonta-/korruptiotapauksia 0
- Whistle blowing -ilmoituksia 0

- Väärinkäytösten ilmoittaminen
- Toimittajien reilu kohtelu
- Eettinen liiketoiminta
- ISO-sertifikaattien mukainen toimintajärjestelmän ylläpito



LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN JA ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT

Vastuulliset toimittajavalinnat ja toimintatavat eettisiä toimintaperiaatteita noudattaen kestävien yhteistyösuhteiden luomiseksi

- Laatu- ja vastuullisuusvaatimukset täyttävät toimittajasuhteet

- Eettinen ohjeistus alihankkijoille ja toimittajille
- Toimittaja-arvioinnit

Vastuullisuusteemat osana riskienhallintaa

Riskienhallintamme on jatkuva prosessi, joka tukee sekä yrityksen strategisia että vastuullisuustavoitteita. Riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta ovat keskeisessä roolissa varmistettaessa sähköistämishankkeiden turvallisuus, vastuullisuus, laatu sekä taloudellinen ja toiminnallinen kestävyys.

Teemat kuten työturvallisuus, ympäristövaikutukset, sääntelyn noudattaminen ja sidosryhmien odotukset on integroitu osaksi riskienhallintaa siten, että ne huomioidaan läpi koko prosessin aina strategisesta suunnittelusta projektien toteutukseen. Riskejä ja mahdollisuuksia arvioidaan monipuolisesti eri näkökulmista, jotta voimme varmistaa turvallisuuden, vastuullisuuden ja tehokkuuden kaikissa olosuhteissa.

Keskeisiä riskikategorioita:

- **Strategiset ja liiketoimintariskit**, jotka liittyvät toimintaympäristön muutoksiin, taloudelliseen kehitykseen ja pitkän aikavälin suunnitteluun. Liiketoimintariskejä arvioidaan vähintään kerran vuodessa strategiatyön ja toimintasuunnitelmien yhteydessä.
- **Työturvallisuuteen liittyviä riskejä** arvioidaan työsuojelutoimikunnassa sekä jokaisella työmaalla ennen projektin aloitusta ja projektin aikana. Työturvallisuusriskit ja työn vaarat käsitellään mm. RAMS-, laatu- ja työturvallisuus-suunnitelmien sekä projektikohtaisten turvallisuusarvioiden kautta.
- **Kestävyysteemoihin liittyvät riskit** arvioidaan kaksoisolennaisuusanalyysin yhteydessä. Arviointi käydään läpi vuosittain ja päivitetään kahden vuoden välein. Merkittävät kestävyteen liittyvät riskit huomioidaan osana NK Tekniikan strategiatyötä.
- **Prosessiriskit ja toiminnan tehokkuuteen liittyvät riskit**, kuten toimitusketjun sujuvuus, resurssien riittävyys ja projektinhallinnan laadunvarmistus, arvioidaan säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Riskien arvioinnin tavoitteena on ennakoida mahdolliset vaikutukset, minimoida haitalliset seuraukset ja varmistaa toiminnan jatkuvuus. Riskienhallintaa toteutetaan mm. johdon katselmuksissa, projektikohtaisissa aloituspalaverissa, sidosryhmäkohtaisissa vastuullisuusarvioinneissa sekä toimitusketjun ja toimittajien arvioinnissa. Lisäksi teemme jatkuvaa riskien havainnointia poikkeamien analysoinnin, asiakastyytyväisyys- ja henkilöstökyselyiden, työturvallisuushavaintojen sekä projektikohtaisten työmaahavaintojen avulla.



1. VASTUULLISUUSTEEMA

Pienemmät ilmastovaikutukset omia kasvihuonekaasupäästöjä vähentämällä ja vähäpäästöisiä palveluita kehittämällä

Sähköalan suunnannäyttäjänä haluamme toimia edelläkävijänä myös sähköistyksen ilmastovaikutusten vähentämisessä. Tavoitteena on sekä pienentää oman toiminnan päästöjä että tarjota asiakkaille mahdollisuuksia tehdä ilmastovaikutukset huomioivia päätöksiä sähköistyksen suhteen. Olemme sitoutuneet vuosittaiseen päästölaskentaan sekä asettamaan päästövähennystavoitteet, joiden saavuttamista ohjaa oma ilmastotiekartta.

Ensimmäinen **päästölaskenta** toteutettiin vuodelta 2024. Laskennassa huomioitiin yrityksen scope 1 ja 2 -päästöt. Päästölaskenta toteutetaan jatkossa vuosittain. Vuoden 2025 päästölaskentaan on jo otettu mukaan myös scope 3 -päästöt.

Syksyllä 2025 tehtiin sopimus **uusiutuvan polttoaineen** ostosta yrityksen omaan ajoneuvoihin. Tästä lähtien ajoneuvoissamme on käytetty uusiutuvaa polttoainetta saatavuuden mukaan.

Vuonna 2025 aloitettiin myös **autokannan sähköistäminen**. Jatkossa kaikki uudet autot ja mahdolliset työsuhteautot tulevat olemaan sähkökäyttöisiä. Ajoneuvokannan uusimista sähkökäyttöisiin ajoneuvoihin jatketaan asteittain. Tavoitteena on, että vuonna 2030 puolet ajoneuvoista on sähkökäyttöisiä, ja vuonna 2035 autokanta on 100-prosenttisesti sähkökäyttöinen.

Kuopion **toimipisteemme kuluttama sähkö** on 100-prosenttisesti päästötöntä sähköä ja vuonna 2025 myös Oulun toimipisteen sähkönsopimus uusittiin 100-prosenttisesti päästöttömään sähköön.

Auttaaksemme asiakkaitamme ilmastovaikutukset huomioivan sähköistyksen toteuttamisessa, olemme ottaneet käyttöön **projektikohtaisen hiilijalanjälkilaskurin**, joka perustuu ISO 14067 -tuotelaskennan standardiin. Laskurin tarkoituksena on tuoda läpinäkyvyyttä hankkeiden ympäristövaikutuksista ja mahdollistaa ratkaisujen vertailu sekä asiakkaiden että suunnittelutiimin päätöksenteon tueksi. Projektikohtainen päästölaskuri otettiin käyttöön syksyllä 2025 ja käyttöönoton jälkeen laskentaa on pilotoitu osana tarjousprosessia. Vuoden 2025 aikana hiilijalanjälki ehdittiin laskea jo 21 hankkeeseen. Tavoitteena on kasvattaa laskennan kattavuutta tulevina raportointikausina.

Laskenta tuottaa hyödyllistä tietoa erityisesti sähkötarvikkeiden, kaapelointien ja materiaalivalintojen päästövaikutuksista sekä auttaa tunnistamaan vaihtoehtoisia, vähäpäästöisempiä ratkaisuja. Vähäpäästöisten palvelujen kehittämistä jatketaan, ja esim. eri tuotteiden ja materiaalien hiilijalanjäljen vertailtavuutta kehitetään päätöksenteon tueksi. Myös yhteistyötä alihankkijoiden ja toimittajien kanssa kehitetään, jotta saadaan entistä kattavampaa ja laadukkaampaa tietoa päästöistä.

Energian kulutus ja kasviuonekaasupäästöt

	Uusiutuva energia	Uusiutumaton energia	Yhteensä
Sähkö	14 617 kWh	2 614,4 kWh	17 231,4 kWh
Polttoaineet	846,61 l	15 423,98 l	16 270,59 l

Kasviuonekaasujen bruttopäästöt

	Määrä (t CO2e)	Prosentti-osuus (%)
Scope 1 -päästöt	31,2 tCO2e	0,54 %
Scope 2 -päästöt	2,68 tCO2e (markkinaperusteinen) 2,23 tCO2e (sijaintiperusteinen)	0,05 % 0,04 %
Scope 3 -päästöt	5 762 tCO2e	99,4 %
Yhteensä	5 796 tCO2e (markkinaperusteinen) 5 795 tCO2e (sijaintiperusteinen)	

Scope 3 -päästöt

Päästökategoria	Määrä (t CO2e)	Prosentti-osuus (%)*
Kategoria 1: ostetut tuotteet ja palvelut	4 920	84,9 %
Kategoria 3: polttoaineet ja energia, upstream	11,3	0,19 %
Kategoria 4: kuljetukset ja jakelu, upstream	15	0,26 %
Kategoria 5: toiminnan tuottama jäte	0,03	0,00 %
Kategoria 6: liikkuminen	110	1,90 %
Kategoria 7: henkilökunnan kodin ja työpaikan väliset matkat	23,9	0,41 %
Kategoria 8: upstream leasing	1,43	0,02 %
Kategoria 11: myytyjen tuotteiden käyttö	637	11 %
Kategoria 15: pääomasijoitukset	42,9	0,74 %

*osuus kokonaispäästöistä

Kasviuonekaasuintensiteetti

449
tCO₂e/m²

NK Tekniikan vuotuiset kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon.

Ilmatoriskit

Kaksoisolennaisuusanalyysissä arvioitiin ilmastoon liittyviä uhkia, ja merkittäviä uhkia ei tällöin tunnistettu.

Kasviuonepäästökaasujen vähentämistavoitteet ja ilmastosiirtymä

Vuonna 2025 laadittiin ilmastotiekartta, jonka mukaisesti asetamme tarkemmat päästövähennystavoitteet vuoden 2026 aikana. Scope 1 ja 2 -päästöjen osalta tavoitteenamme on edetä asteittain kohti nollapäästöisyyttä, ja edellisellä sivulla kuvatuilla toimenpiteillä olemme jo onnistuneet pienentämään päästöjämme edellisvuoteen verrattuna, vaikka toimintamme on merkittävästi kasvanut.

	2024	2025	Muutos
Scope 1	32,5	31,2	-4%
Scope 2	3,6 3,86	2,68 2,23	-26% -42%

Scope 3 -päästöt laskettiin nyt ensimmäistä kertaa. Merkittävä osa näistä päästöistä on laskettu vielä euromääräisesti, mikä selittää erityisesti kategorian 1 päästöjen suuruutta. Vuoden 2026 aikana vastuullisuusohjelman päivittämisen yhteydessä tulemme laatimaan myös päästövähennystoimia ja -tavoitteita scope 3 -päästöihin liittyen, etenkin laskennan tarkkuuden osalta.

Päästölaskenta on toteutettu GHG Protocol -standardien mukaisesti.



2. VASTUULLISUUSTEEMA

Tehokasta ja fiksua materiaalien käyttöä ja kierrätystä hukkaa minimoiden

Kiertotalouden osalta tärkeimmät tavoitteemme ovat hukkamateriaalin vähentäminen ja syntyvän jätteen mahdollisimman tehokas lajittelu. Projekteihin valitaan kuhunkin kohteeseen parhaiten soveltuvat, laadukkaat ja kestävät materiaalit. Työmailla tarvittavan materiaalin määrä lasketaan tarkasti jo projektin suunnittelu- ja laskentavaiheessa, jotta voidaan välttää tarpeeton hukka. Jos materiaaleja jää yli, ne otetaan talteen ja kierrätetään muille työmaille.

Syntyvä jäte lajitellaan kunkin työmaan lajittelukäytäntöjen mukaisesti. Vuonna 2025 laadittiin yhtenäinen ohjeistus jätteiden lajitteluun. Lisäksi kehitettiin toimipisteiden lajittelupisteitä siten, että sille jätteelle, jota ei voi työmailla lajitella, on omat lajittelupisteet toimipisteissämme.

Erityistä huomiota kiinnitetään kaapelijätteeseen. Kaapelijäte on sellaisenaan raaka-aineena uudelleen hyödynnettävää jätettä, jonka keräämme talteen ja toimitamme hyötykäyttöön. Kaapelijätteen kierrätykseen työmailta luotiin yhtenäinen toimintamalli. Vuoden 2025 loppupuolelta lähtien kaikki syntyvä kaapelijäte myös raportoidaan yhtenä vastuullisuusmittarina.

Jatkossa haluamme auttaa myös asiakkaitamme kiertotalouden edistämiseksi tarjoamalla projekteihin mm. kierrätysmateriaaleista valmistettuja tarvikkeita.

Kiertotalouden periaatteista sovellamme:

- käytettävyyttä
- uudelleenkäytettävyyttä
- materiaalien käytön optimointia
- kierrätystä

Jätehuolto

Toiminnassamme syntyy pääasiassa rakentamisen ja sähköasennustyön tavanomaisia jätteitä, kuten pakkausmateriaaleja (pahvi, muovi), puujätettä, metalleja sekä erityisesti kaapelijätettä. Lisäksi syntyy vähäisiä määriä vaarallisia jätteitä, kuten paristoja, akkuja, loisteputkia sekä kemikaalijäämiä. Jätehuoltomme perustuu Suomen jätelainsäädäntöön, ja huolehdimme jätteiden lajittelusta ja toimittamisesta asianmukaiseen käsittelyyn sekä työmailla että toimipisteissä.

Jätekirjanpito on pääosin pääurakoitsijoiden vastuulla, eikä vain meidän toiminnasta syntyvää jätettä pysty erittelemään kaapelijätettä lukuunottamatta. Kaapelijäte muodostaa merkittävimmän kierrätysvirran ja osana vastuullisuusohjelmaa kaapelijätteen määrää on myös alettu seuraamaan. Emme omista toimipisteidemme kiinteistöjä ja kaikissa kiinteistöissä toimii myös muita yrityksiä, joten kaikki jätteiden lajittelu ja hävitys on järjestetty kiinteistönomistajien toimesta yhteisesti kaikille kiinteistöjen käyttäjille. Tästä syystä myöskään nimenomaan meidän toimipisteiden toiminnasta syntyvistä jätemääristä ei saada eriteltyä tietoja.

Materiaalityyppi	Määrä
Kaapelit	710 104 m
Kaapelitiet	26 967 m

Merkittävät materiaalivirrat

Merkittävimpiä materiaalivirtoja ovat kaapelit ja kaapelitiet. Muita merkittäviä hankittavia materiaalityyppejä ovat mm. valaisimet ja erilaiset asennustarvikkeet.

3. VASTUULLISUUSTEEMA



Hyvinvoiva, osaava ja sitoutunut henkilöstö terveyteen, turvallisuuteen sekä jatkuvaan kehitykseen panostamalla

Meille on tärkeää, että henkilökuntamme voi hyvin ja työympäristö on turvallinen kaikissa tilanteissa. Työmailla toimitaan vaihtelevissa olosuhteissa sähkön kanssa, ja työhön sisältyy mm. nostoja ja kantamista. Siksi jatkuva työympäristön seuranta ja vaarojen ja riskien arviointi on meille ensiarvoisen tärkeää. Työsuojelutoimintaamme kehittää työsuojelupäällikkö yhdessä aktiivisesti toimivan työsuojelutoimikunnan kanssa. Toteutamme ja kehitämme työterveys- ja työturvallisuustoimintaamme ISO 45001 -standardin mukaisesti. Työsuojelun tavoitteemme ja toimenpiteemme on kuvattu työsuojelun toimintaohjelmassa.

Tärkeimmät toimenpiteet vuonna 2025:



Pidämme huolta henkilöstömme hyvinvoinnista myös kattavan työterveyshuollon ja erilaisten henkilöstöetujen avulla. Haluamme olla hyvä ja haluttu työnantaja, joka houkuttelee alan parhaita osaajia. Panostammekin henkilöstön jatkuvaan osaamisen kasvuun laatimalla vuosittaisen koulutussuunnitelman, jota varten kuunnellaan henkilöstön edustajien näkemyksiä mm. työsuojelutoimikunnassa koulutustarpeista. Kaksi kertaa vuodessa toteutettavissa kehityskeskusteluissa keskustellaan kunkin työntekijän koulutus- ja osaamistarpeista ja -toiveista.

Esimerkkejä henkilöstön kouluttamisesta vuonna 2025:



TULITYÖT

Työsuojelutoimikunnan johdolla päätettiin kouluttaa kaikki asentajat tulitöiden kanssa toimimiseen ja huolehtia kaikille tulityökortit.



TEKOÄLY

Yhteensä 5 eri koulutuskertaa tekoälyn mahdollisuuksiin ja käyttöön liittyen niin koko henkilöstölle, toimihenkilöille kuin johdolle.

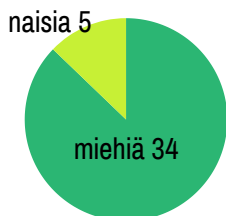
Seuraamme henkilöstön työtyytyväisyyttä kaksi kertaa vuodessa tehtävän henkilöstökyselyn avulla, jonka tuloksia käsittelemme mm. johdon katselmuksissa. Viestimme kyselyn tuloksista myös koko henkilöstölle. Olemme myös sitoutuneet edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta työpaikalla, ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustavoitteemme ja -toimenpiteemme on kuvattu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa.

Yleiset tiedot

Henkilöstöön liittyvät tiedot on laskettu suhteutettuna VSME-standardin mukaiseen kokoaikaisten työsopimussuhteisten työntekijöiden määrään, joka vuonna 2025 oli 39 henkilöä.

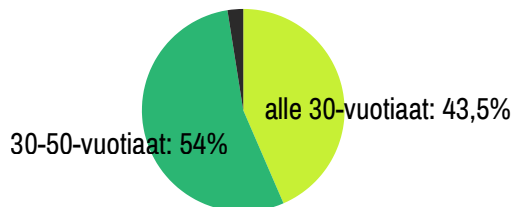
Työntekijöiden sukupuolijakauma:

Henkilömääränä ilmaistuna tilikauden lopussa (kaikki vakituisia, määräaikaista 0):



Työntekijöiden ikäjakauma:

yli 50-vuotiaat: 2,5%



Työntekijöiden vaihtuvuus:

7,69%

Johtotason tehtävissä toimivien naisten ja miesten välinen suhde:

0,67

Terveys ja turvallisuus

Kirjattavien työtapaaturmien lukumäärä:

7

Työterveyden piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus:

100%

Työperäisten sairaustapausten lukumäärä:

0

Sairaspoissaolo-prosentti:

1,6%

Työperäisistä vammoista tai sairauksista johtuvien kuolemantapausten lukumäärä:

0

Työtapaaturmien vuoksi menetettyjen työpäivien määrä:

11

TAPATURMATAAJUUS

LTi poissaoloon johtaneet

28,9

TRIF kaikki

101,16

Palkkaus, työehtosopimus ja koulutus

Kaikki työsuhteiset työntekijät saavat palkkaa, joka on yhtä suuri tai suurempi kuin sovellettavan työehtosopimuksen mukainen vähimmäispalkka.

Työehtosopimusten piiriin kuuluvien työsuhteisten työntekijöiden prosenttiosuus:

100%

Työsuhteisten työntekijöiden koulutukseen käytetty keskimääräinen tuntimäärä työntekijää kohti:

6,56h

Kehityskeskusteluihin osallistuneiden työntekijöiden osuus kaikista työntekijöistä:

71,8%

Koulutusseuranta ei ole ollut kattava vuoden 2025 osalta, joten sukupuoleen eriteltyä tietoa ei ole saatavilla, eikä kaikkia koulutuksia ole pystytty huomioimaan laskennassa (esim. tehtäväkohtaiset koulutukset). Seurantaa kehitetään tuleville raportointikausille.

Henkilöstötyytyväisyys

Henkilöstömme työtyytyväisyys on erinomaisella tasolla ja näin haluamme sen säilyttää jatkossakin. eNPS (Employee Net Promoter Score, työntekijöiden nettosuositeluindeksi) nousi vuoden 2025 kevään henkilöstökyselystä koko henkilöstön osalta jopa lukemaan +80, kun se keväällä oli +66.

eNPS
KOKO HENKILÖSTÖ
+80

eNPS
TOIMIHENKILÖT
+100

eNPS
ASENTAJAT
+70

Kuinka henkilöstömme kuvailee meitä työnantajana?

*Nuorekas Reilu Luotettava
Ammattitaitoinen Kehittymishaluinen*

Mihin henkilöstömme on erityisen tyytyväinen?

1. Johtaminen ja esihenkilötyö

Johtaminen koetaan erinomaiseksi ja inhimilliseksi. Työntekijöitä kuunnellaan aidosti ja heidän jaksamisestaan pidetään huolta.

2. Toimiva sisäinen viestintä ja avoimuus

Tiedotteet, sisäinen viestintä ja tulevaisuuden näkymien jakaminen toimivat hyvin. Yrityksessä on kehityshalua ja avoimuutta ideoille.

3. Työturvallisuus

Työturvallisuus koetaan erittäin korkealla tasolla, jopa "tapissaan". Tämä tuo turvallisuuden tunnetta ja arvostusta yrityksen toimintatavoille.

4. Työkalut ja resurssit

Laadukkaat työkalut ja välineet. Tinkimätön ote toimivien työkalujen ja resurssien tarjoamiseen.

5. Kokonaisvaltainen toimivuus ja kehittäminen

"Homma rokkaa". Näkyvä panostus kehittämiseen ja tulevaisuuteen, myös asentajien suuntaan.



4. VASTUULLISUUSTEEMA



Tiukkoja laatuvaatimuksia ja -standardeja noudattavat asennukset turvallisen ja toimivan sähköistyksen varmistamiseksi

Toteuttamamme asennustyöt ovat aina 100 % turvallisia loppukäyttäjille. Emme tingi turvallisuudesta missään vaiheessa. Toteutamme asennukset sähköalan standardeja ja hyviä asennustapoja noudattaen.

Asennustyömme laatua ohjaavat Toiminnanohjauksen käsikirjamme, vuonna 2025 myönnetty ISO 9001 -laatusertifikaatti, sekä 2024 myönnetty Talotekniikkasertifikaatti. Sertifikaatit osoittavat, että yrityksemme täyttää tietyt laatuvaatimukset ja toimii alan parhaiden käytäntöjen mukaisesti.

Asiakaskokemus ja -tyytyväisyys

Asennustyömme laadusta kertoo parhaiten asiakkaidemme tyytyväisyys. Seuraammekin asiakastytyväisyyttä jatkuvasti ja kehitämme toimintaamme asiakkaiden toiveet huomioiden.

Tärkein tavoitteemme on tyytyväiset asiakkaat ja tärkein mittarimme sen varmistamiseksi NPS (Net Promoter Score, asiakkaiden nettosuositeluindeksi). Heti vuoden 2025 alusta otettiin käyttöön asiakastytyväisyyskyselyt, jotka lähetetään asiakkaalle heti projektin päätyttyä tai jatkuvissa asiakkuuksissa vuosittain. NPS:mme onkin erittäin vahva, +83 (n=41).

Asiakaskokemuksemme rakentuu vahvasti luottamukseen, tekniseen osaamiseen ja sujuvaan yhteistyöhön. Toteuttamiemme hankkeita kuvaavat asiakastarinat korostavat johdonmukaista tekemistä: projektit valmistuvat sovitusti, ratkaisut ovat laadukkaita, ja yhteistyö asiakkaiden kanssa koetaan helpoksi ja mutkattomaksi. Asiakkaat näkevät meidät ennen kaikkea varmana, vastuullisena ja helposti lähestyttävänä kumppanina, joka hoitaa myös vaativat kohteet ammattitaidolla.



Muita mittareita asennusten laadun ja asiakastytyväisyyden varmistamiseksi ja parantamiseksi ovat mm. takuutöiden, reklamaatioiden sekä poikkeamien seuranta.

Mihin asiakkaat ovat erityisen tyytyväisiä?

1. LUOTETTAVA PROJEKTINHALLINTA JA TOIMITUSVARMUUS

Kaikkein eniten asiakaspalautteissa toistuu huomio siitä, että työmaa- ja projektijohtomme pitävät lupauksensa. Saamme usein kiitosta siitä, että sähköurakointi etenee täsmällisesti ja ratkaisut löytyvät nopeasti muuttuvissakin tilanteissa. Lisäksi yhteydenpito on mutkatonta ja työnjälki tasaista koko toteutuksen ajan. Asiakkaat kokevat, että heidät pidetään ajan tasalla ja projektia viedään eteenpäin avoimesti ja ennakkoiden.

Projektille asetetun aikataulun pitäminen 4,64/5*
Työnjohdon ammattitaito ja osaaminen 4,75/5*

“Ei tarvinnut laadusta huomauttaa – hommat tehtiin kerralla oikein ja asenne oli kohdallaan. Resursseja lisättiin nopeasti, kun tilanne sitä vaati. Se näkyy kyllä, että NK Tekniikka kehittää toimintaansa koko ajan.”

VILHO KOSKELA / TEKOVA OYJ

[Keljon Puuilon asiakastarina](#)

3. SUJUVA, RATKAISUKESKEINEN YHTEISTYÖ

Asiakkaiden kanssa keskustellessa käy usein myös ilmi, miten projektitiimimme reagoi nopeasti muutoksiin, ottaa kopin epäselvistä tilanteista ja pyrkii aina ratkaisemaan asiat rakentavasti. Asiakkaat kuvaavat yhteistyötä helpoksi, asialliseksi, joustavaksi ja nopeaksi. Palautteissa korostuu tapa huomioida tilaajan toiveet sekä käyttöön liittyvät erityisvaatimukset.

Yhteistyön sujuvuus ja joustavuus 4,69/5*

“Rahallisesti, aikataulullisesti ja laadullisesti kaikki sujui maaliin asti niin, että tilaajalle ja meille jäi hyvä mieli – kokonaisuudessaan hyvin hoidettu projekti.”

ARI HILTUNEN / RAKENNUSTOIMISTO EERO REIJONEN

[Tervon koulun asiakastarina](#)

2. LAADUKAS JA SIISTI TYÖNJÄLKI

Monet asiakkaat nostavat esille asentajiemme korkean työn laadun ja huolellisuuden. Asennusjälki on palautteen perusteella laadukasta ja siistiä, ja työntekijöiden ammattitaito näkyy projektien lopputuloksissa. Tätä tukevat myös asiakastyytyväisyyskyselyiden korkeat arvosanat työn laadusta ja osaamisesta.

Työntekijöiden ammattitaito ja osaaminen 4,69/5*

“Venymiskykyä oli enemmän kuin purukumilla. Tärkeintä oli se, ettei päätoteuttajaa jätetty yksin. Aikataulusta jos jäätiin, niin yleensä oli valmiina porukka tai ratkaisu, millä siihen päästiin takaisin kiinni.”

MIKA LAIVONEN / SWECO PM

[BDC Kajaanin datakeskuksen asiakastarina](#)

*keskiarvo vuoden 2025 aikana lähetetyistä asiakaskyselyistä

5. VASTUULLISUUSTEEMA

Avoin, reilu ja kehitysmuoneinen yrityskulttuuri toimintajärjestelmää kehittämällä ja väärinkäytöksiä ehkäisten



Vastuullinen yrityskulttuuri tarkoittaa meille eettistä toimintaa, yhteisesti sovittujen pelisääntöjen noudattamista sekä sertifioidun toimintajärjestelmämme mukaisia toimintatapoja.

Toimintajärjestelmällemme myönnettiin ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 45001 -sertifikaatit vuoden 2025 lopussa. Sertifiointi takaa, että laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja työturvallisuusasiat ohjaavat liiketoimintaamme vahvasti myös tulevaisuudessa. DNV:n toteuttamassa auditoinnissa järjestelmän todettiin täyttävän standardien vaatimukset ja erityiskiitosta saatiin mm. johdon kehitysmuoneisuudesta ja koko organisaation vahvasta kehitysasenteesta, sekä osaavasta ja sitoutuneesta henkilöstöstä. Toimintajärjestelmä varmistaa jatkossakin sitoutumisemme laatuun ja ympäristö- ja työturvallisuusasioiden jatkuvaan kehittämiseen. Järjestelmän toimivuus varmistetaan vuosittaisten sisäisten ja ulkoisten auditointien avulla.

Keskeinen osa sertifioitua toimintajärjestelmää on jatkuvan parantamisen kulttuuri, jota pyrimme kehittämään mm. osallistamalla koko henkilökuntaamme turvallisuushavaintojen, poikkeamien ja kehitysideoiden esiin tuomiseen. Vuonna 2025 otimme käyttöön laatupoikkeamien ja turvallisuushavaintojen seurantaan järjestelmän, joka mahdollistaa erilaisten kehityskohteiden tunnistamisen ja kehitystoimenpiteiden toteutumisen seurannan. Lisäksi otimme käyttöön sisäisen ideapankin, jonka kautta kuka tahansa henkilöstöstämme voi ehdottaa mitä tahansa kehitysideaa.

Ihmisoikeuksia koskevat toimintaperiaatteet ja prosessit

Meillä on oma sisäinen eettinen ohjeistus, johon koko henkilökuntamme on sitoutunut, sekä toimintaohjeet syrjintä-, häirintä- ja väkivaltilanteisiin. Lisäksi tapaturmien ehkäisemiseen liittyviä toimintaohjeita on kirjattu työsuojelun toimintaohjelmaan, HR-järjestelmään ja työmaakohtaisiin työturvallisuussuunnitelmiin.

Ohjeistukset kattavat seuraavat VSME:n mukaiset osa-alueet:

- ✓ Lapsityövoima
- ✓ Pakkotyö
- ✓ Ihmiskauppa
- ✓ Syrjintä
- ✓ Tapaturmien ehkäiseminen

Ohjeistukset sisältävät lisäksi seuraavat osa-alueet:

- ✓ Lahjonta ja korruptio
- ✓ Kilpailu
- ✓ Väärinkäytökset
- ✓ Raportointi ja tiedonanto
- ✓ Viestintä
- ✓ Tietosuoja

Käytössämme on anonyymi whistleblowing-ilmoituskanava, jonka kautta sekä oma henkilöstömme että sidosryhmiemme edustajat voivat anonyymisti ilmoittaa, jos he havaitsevat toiminnassamme väärinkäytöksiä tai epäeettistä toimintaa.

Korruptiosta ja lahjonnasta annetut tuomiot ja sakot:

0

Hallituksen sukupuolijakauma:



Mittareina lisäksi mm. laatupoikkeamien ratkaisuaika.

6. VASTUULLISUUSTEEMA



Vastuulliset toimittajavalinnat ja toimintatavat eettisiä toimintaperiaatteita noudattaen kestävien yhteistyösuhteiden luomiseksi

Vastuullisena toimijana meille on tärkeää varmistaa, että myös toimittajamme ja alihankkijamme toimivat samojen vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti kuin mekin. Meillä on käytössä NK Tekniikan eettinen ohjeistus sopimustoimittajille ja alihankkijoille, ja edellytämme kaikilta sopimustoimittajilta ja alihankkijoilta sitoutumista tähän ohjeistukseen. Vuonna 2025 käyttöön otettu whistleblowing-ilmoituskanavamme löytyy myös tästä eettisestä ohjeistuksesta sekä nettisivuiltamme.

Toimittajien valinnassa painottuvat erityisesti hinta, laatu ja toimitusvarmuus, sekä arvioimme toimittajien teknisen soveltuvuuden, aiemman yhteistyökokemuksen, tilaajavastuuvuotteiden täyttymisen sekä eettiset ja vastuulliset toimintatavat. Näin varmistamme luotettavat ja laadukkaat kumppanit hankintoihin.

Alihankkijoita käytämme erityisesti silloin, kun työ vaatii erityisosaamista tai kun omat resurssit ovat tilapäisesti kuormitettuja. Alihankkijoiden valinta ja arviointi perustuu selkeisiin kriteereihin ja valvontamenettelyihin; laadun, osaamisen, toimitusvarmuuden, kustannusten ja luotettavuuden kokonaisarviointiin. Valittuja alihankkijoita seurataan aktiivisesti työn laadun, aikataulun ja sopimusten noudattamisen varmistamiseksi ja toimintaa arvioitaessa kiinnitämme erityisesti huomiota myös työturvallisuuden toteutumiseen työmailla.

Arvioimme toimittajien ja alihankkijoiden toimintaa säännöllisesti, ja tarvittaessa puutummme epäkohtiin. Tavoitteena on, että vastuullisuus toteutuu kautta arvoketjumme, ja asiakkaamme voivat luottaa siihen, että lupaamamme laatu toteutuu. Sopimussuhteissa toimimme myös itse vastuullisesti ja hoidamme laskut ja muut veloitteemme ajallaan ja sopimuksen mukaisesti.

Seuraamme toimittajavalintojamme mm. seuraavien mittareiden kautta:

Toimittaja-arvioinnit

Toimitus-poikkeamat

Asiakkaiden näkemys käytettyjen tarvikkeiden ja materiaalien laadusta

Vakavat ihmisoikeuksien loukkaukset

Emme ole havainneet ihmisoikeusloukkauksia omassa henkilöstössämme liittyen lapsityövoimaan, pakotyöhön, ihmiskauppaan, syrjintään tai tapaturmien ehkäisyyn. Emmekä myöskään ihmisoikeusloukkauksia, jotka koskevat työntekijöitä arvoketjussa, vaikutuksen kohteena olevia yhteisöjä, kuluttajia tai loppukäyttäjiä.

Raportoinnin toteutus ja huomioita

Tämä raportti on laadittu yhteistyössä Responsia Oy:n kanssa. Responsia on vastannut siitä, että raportti laaditaan VSME-standardin vaatimusten mukaisesti kuitenkin samalla huomioiden NK Tekniikalle olennaiset kestävyystekijät. NK Tekniikka on vastannut tietojen keräämisestä ja niiden oikeellisuudesta.

Päästölaskennan toteutti OpenCO2net Oy NK Tekniikalle kehitetyllä scope 1-3 Excel-päästölaskurilla, joka perustuu Greenhouse Gas Protocol -standardeihin. Laskuri hyödyntää OpenCO2-päästötietokantaa, joka sisälsi vuoden 2026 alussa lähes 8000 ajantasaista päästökerrointa, jotka on valittu ja validoitu hiilijalanjälkilaskennan asiantuntijoiden toimesta. Laskennassa on käytetty uusimpia saatavilla olleita päästökertoimia.

Raportti on laadittu noudattaen VSME-standardia. Jos jokin VSME-standardin vaatimus ei koske yritystä, se on jätetty raportista pois. Näitä poisjätettyjä osia ovat: ilman, veden ja maaperän pilaantuminen (B4), biologinen monimuotoisuus (B5), vesi (B6) sekä tietyistä toiminnoista saadut tulot ja sulkeminen EU:n vertailuarvojen ulkopuolelle (C8).

Joistakin raportoiduista osa-alueista ei ole ollut saatavilla riittävästi tietoa, jotta osa-alue oltaisiin pystytty raportoimaan kaikilta osin VSME-standardin vaatimusten mukaisesti. Tällöin on raportoitu se tieto, mikä on ollut saatavilla, ja lisäksi on kirjattu syyt tietojen puuttumiselle. Puutteellisia tietoja on osassa resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto (B7).

Raporttia on täydennetty olennaisilla ESRS-raportointivaatimuksilla. Täydentäviä tietoja on raportin luvuissa: oma työvoima sekä kuluttajat ja loppukäyttäjät.

Tämä raportti on julkaistu 11.3.2026.

Lisätietoja raportista:

Ville Pekkarinen

040 051 8227

ville.pekkarinen@nktekniikka.fi

Vastuullisuusohjelma ja -raportti on laadittu osana kehityshanketta, joka on osarahoitettu EU:n Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027 -rahoitusohjelmasta. Hankkeen on myöntänyt Etelä-Savon ELY-keskus.



Euroopan unionin
osarahoittama

VSME-hakemisto

Perusmoduuli	Sivu
B1: Laatumisperusteet	1, 4, 5, takakansi
B2: Kestävämpään talouteen siirtymistä koskevat käytännöt, toimintaperiaatteet ja tulevaisuuteen suuntautuvat aloitteet	8, 12-14
B3: Energiankulutus ja kasvihuonekaasupäästöt	17
B4: Ilman, veden ja maaperän pilaantuminen	Ei koske yritystä
B5: Biologinen monimuotoisuus	Ei koske yritystä
B6: Vesi	Ei koske yritystä
B7: Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto	18
B8: Työvoima – Yleiset ominaisuudet	20
B9: Työvoima – Terveys ja turvallisuus	20
B10: Työvoima – Palkkaus, työehtosopimus ja koulutus	20
B11: Korruptiosta ja lahjonnasta annetut tuomiot ja sakot	24

Laajennettu moduuli	Sivu
C1: Strategia: liiketoimintamalli ja kestävyys – asiaa koskevat aloitteet	6-8
C2: Kuvaus kestävämpään talouteen siirtymistä koskevista käytännöistä, toimintaperiaatteista ja tulevaisuuteen suuntautuvista aloitteista	8, 12-14, 16-25
C3: Kasvihuonekaasujen vähentämistavoitteet ja ilmastosiirtymä	17
C4: Ilmatoriskit	17
C5: Työvoiman ominaispiirteitä koskevat lisätiedot (yleiset tiedot)	20
C6: Omaa työvoimaa koskevat lisätiedot – Ihmisoikeuksia koskevat toimintaperiaatteet ja prosessit	24
C7: Vakavat ihmisoikeuksien loukkaukset	25
C8: Tietyistä toiminnoista saadut tulot ja sulkeminen EU:n vertailuarvojen ulkopuolelle	Ei koske yritystä
C9: Hallintoelimen sukupuolijakauma	24



TEKNIikka

NK Tekniikka Oy

2952184-6

www.nktekniikka.fi

Puh. 010 299 4000

asiakaspalvelu@nktekniikka.fi

KUOPIO:

Sorsasalontie 5

70420 Kuopio

62.962790°, 27.697491°

OULU:

Hiltusenkaarre 19

90620 Oulu

65.048390°, 25.524079°

PYHÄJOKI:

Kalliokaari 8

86100 Pyhäjoki

64.481320°, 24.276877°